

# Persondatapolitik – særlige rettigheder

## Dataansvarlig

Cobblestone A/S er dataansvarlig for dine personoplysninger, medmindre du har fået anden information herom.

Du er altid velkommen til at rette henvendelse til os, hvis du har spørgsmål til, hvordan vi behandler dine personoplysninger, eller hvis du vil gøre brug af dine særlige rettigheder, og du kan finde vores kontaktoplysninger nedenfor.

## Dine særlige rettigheder

Du har særlige rettigheder forbundet med vores behandling af dine personoplysninger, som vi beskriver nedenfor. Denne beskrivelse hænger sammen med og er en forlængelse af Cobblestones øvrige politikker og procedurer om vores behandling af personoplysninger.

### 1. Ret til indsigt og adgang

Du har ret til at modtage en række oplysninger om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, og disse oplysninger fremgår af Cobblestones persondatapolitikker inklusive denne. Du har derudover også ret til at bede om indsigt i og adgang til de helt konkrete personoplysninger, som vi behandler om dig. Du har, hvor vores behandlinger er baseret på GDPR art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesser), også ret til at bede om yderligere oplysninger om vores afvejning heraf.

### 2. Ret til berigtigelse

I Cobblestone gør vi altid vores bedste for at sikre, at de personoplysninger, som vi behandler om dig, er korrekte, fuldstændige og opdaterede. Hvis du oplever, at der er fejl eller mangler i de personoplysninger, som vi behandler om dig, har du ret til at få dem berigtiget, dvs. ændret, tilrettet eller suppleret.

### 3. Ret til sletning

Cobblestone sletter dine personoplysninger, når vi ikke længere har et behov for og hjemmel til at behandle disse. Du har til enhver tid ret til at kræve, at vi sletter dine personoplysninger, hvis du mener, at de ikke længere er nødvendige for at opfylde det formål, som de er indsamlet til, eller hvis vores behandling af personoplysningerne er baseret på dit samtykke, og du trækker samtykket tilbage, og der ikke længere er et retsgrundlag for behandlingen, eller hvis du har en berettiget indsigelse mod en behandling, som vi foretager med hjemmel i Cobblestones eller vores kunders legitime interesser. Du har også ret til at kræve, at vi sletter dine personoplysninger, hvis behandlingen er sket med henblik på direkte markedsføring, hvis der er tale om en ulovlig behandling, eller hvis sletning i øvrigt følger af dansk ret.

Da vores behandling af dine personoplysninger som udgangspunkt er nødvendig for, at vi kan administrere den ejendom, du bor i, eller forening, som du er medlem af, og for at overholde vores lovmæssige forpligtelser, kan der være personoplysninger, som vi

ikke kan slette i en vis periode. Der er derudover også andre services, som vi ikke kan levere til dig, hvis du ikke ønsker, at vi behandler de relaterede personoplysninger. Du vil blive orienteret om de konkrete årsager, hvis der er personoplysninger, som vi ikke kan slette.

#### **4. Ret til begrænsning af behandling**

Du har ret til at bede om, at vi begrænser vores behandling af dine personoplysninger, hvis (i) du bestrider rigtigheden af personoplysningerne og indtil vi har fastslået, at personoplysningerne er korrekte, (ii) der ikke er hjemmel til behandlingen, (iii) vi f.eks. ikke længere har brug for personoplysningerne til vores behandlinger, men der er brug for, at vi opbevarer dem for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller (iv) du har gjort indsigelse mod en behandling af dine personoplysninger, der foretages med hjemmel i Cobblestones eller Cobblestones legitime interesser, og indtil det er fastslået, at de pågældende legitime interesser ikke overskrides af dine interesser eller rettigheder.

Vi træffer ikke afgørelser, der er 100% baserede på en automatisk behandling af dine personoplysninger, herunder profilering.

#### **5. Ret til underretning i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling**

Hvis vi ændrer eller sletter dine personoplysninger eller ophører med en behandling af dine personoplysninger, fordi du har udnyttet dine ovenstående rettigheder, og vi forinden har videregivet disse personoplysninger til andre parter (hvilket vi i øvrigt kun har gjort i overensstemmelse med vores persondatapolitikker) vil vi orientere de pågældende modtagere om den pågældende berigtigelse, sletning eller begrænsning af behandlingen, medmindre det er umuligt eller uforholdsmæssigt vanskeligt. Du har i den forbindelse også ret til at bede om, at vi oplyser dig om hvem der har modtaget dine personoplysninger, og at vi har bedt dem foretage samme ændringer om os.

#### **6. Ret til dataportabilitet**

Du har ret til at modtage de personoplysninger om dig, som du har givet til os i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, og du har ret til at transmittere disse oplysninger til en anden dataansvarlig, hvis behandlingen er baseret på et samtykke eller på en kontrakt, og behandlingen foretages automatisk. Du har også ret til at kræve, at vi transmitterer dine personoplysninger direkte til en anden dataansvarlige, hvis det er teknisk muligt for os.

#### **7. Ret til underretning ved brud på persondatasikkerheden**

Hvis der på trods af alle vores sikkerhedsforanstaltninger måtte ske et brud på persondatasikkerheden, anmelder Cobblestone det straks til Datatilsynet, der herefter beslutter hvilke konsekvenser det skal have, og hvilke tiltag Cobblestone eventuelt skal tage (udover de vi selv straks sikrer).

Du har også ret til at blive underrettet, hvis der hos os eller vores (under)databehandlere er sket et brud på persondatasikkerheden, der sandsynligvis indebærer en høj risiko for dine rettigheder og frihedsrettigheder, f.eks. diskrimination, identitetstyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe. Du vil dog ikke blive underrettet, hvis vi har gennemført tekniske og organisatoriske beskyttelsesforanstaltninger for de personoplysninger, som er

berørt af bruddet, f.eks. foranstaltninger, der gør dine personoplysninger uforståelige for andre, og dette medfører, at den ellers høje risiko for dine rettigheder og frihedsrettigheder ikke læn- gere er sandsynlig. Du vil heller ikke blive direkte og personligt underrettet, hvis det ville kræve en uforholdsmæssig indsats, men vi vil i så fald og i stedet foretage en offentlig meddelelse el- ler tilsvarende foranstaltning, så du underrettes på en tilsvarende effektiv måde.

## **8. Udnyt dine rettigheder – kontakt Cobblestone**

Hvis du har spørgsmål til, hvordan vi behandler dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at udnytte en af dine ovenstående rettigheder, er du altid velkommen til at rette henvendelse til os enten per brev, via e-mail eller telefonisk:

Cobblestone A/S

Gl. Køge Landevej 57, 3. Sal

2500 Valby

CVR: 27346065

Email: [compliance@cobblestone.dk](mailto:compliance@cobblestone.dk)

Telefon: 70 22 22 15.

Når vi modtager din henvendelse, vil vi først kontrollere din identitet. Du vil få svar fra os hurtigst muligt og senest indenfor 30 dage.

Du kan som udgangspunkt udnytte dine rettigheder til enhver tid og gratis. Hvis du beder om de samme ting flere gange eller ekstra kopier af dine personoplysninger osv., kan vi dog opkræve et gebyr. Hvis din anmodning er overdreven eller ikke reel, kan vi også enten afslå at efterkomme din anmodning eller opkræve et gebyr. Der kan også være tilfælde, hvor vi må afslå at efterkomme dine anmodninger, hvis det kan krænke eller hindre andres rettigheder og frihedsrettigheder. Du vil i alle tilfælde blive orienteret.

## **9. Ret til at klage til Datatilsynet**

Hvis du er uenig i vores behandling af dine personoplysninger eller ikke tilfreds med vores svar, har er du også berettiget til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis kontaktoplysninger du kan finde her [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).